

## GROTE ROL PROSU IN WERKGELEGENHEIDSENQUETES

“Ervaring, prijs en betrouwbare agrarische adressen doorslaggevend”

Elk voorjaar krijgt de Nederlandse ondernemer het verzoek om de Provinciale Werkgelegenheids Enquête in te vullen. Een toenemend aantal registerhouders doet een beroep op het PROSU Callcenter om de bedrijven die niet reageren te bellen. Bovendien levert PROSU steeds vaker de agrarische adressen, om zo het bedrijvenbestand compleet te maken.

Veranderingen in de werkgelegenheid kun je bepalen door elk bedrijf daarover te bevragen. In het algemeen vervullen provincies die rol en in een enkel geval een gemeente. Zij sturen in het voorjaar de enquête digitaal of en/op papier naar alle bedrijven.

### DRIETRAPS AANPAK

Drs. Freerk Viersen, werkzaam bij het Bureau Economisch Onderzoek van de Provincie Gelderland. Hij is verantwoordelijk voor de Gelderse versie van het werkgelegenheidsonderzoek, de PWE: “We hebben de drietraps aanpak ontwikkeld. Op 1 maart gaat de digitale enquête naar die bedrijven waarvan we een e-mailadres hebben. Men kan dan linken naar een eigen, grotendeels al ingevulde pagina, met het verzoek om de data te checken en waar nodig aan te passen. Van de 130.000 bedrijven ontvangen 30.000 een email, de rest gaat nog schriftelijk”.

Niet iedereen reageert. “Die bedrijven plus de bedrijven waar we geen e-mailadres van hebben, ontvangen een schriftelijke enquête. Uiteindelijk blijft er een groep over die niet respondeert. Deze, zo'n 20.000 bedrijven, worden door PROSU benaderd om de PWE in te vullen. Ingewikkelde, grote, interprovinciale bedrijven benaderen we zelf.”

### GOED WERK

De ervaringen van Viersen met PROSU zijn al meerdere jaren oud. Viersen: “PROSU offreert scherp en levert goed werk”. Menno Holkema van de Provincie Friesland, liet behalve PROSU ook twee andere callcenters offereren. “De prijs was erg belangrijk. PROSU kwam er als beste uit. Wij schrijven in het kader van het werkgelegenheidsonderzoek de bedrijven zelf aan. Vervolgens is er een deel dat niet reageert. Het nabellen gebeurt door PROSU. Onze ervaringen zijn prima”.

### LISA

Evenals bij de andere provincies, heeft de werkgelegenheidsenquête twee belangrijke externe afnemers. In de eerste plaats is dat LISA, een databestand met gegevens over alle vestigingen in Nederland waar betaald werk wordt verricht. Dus niet alleen bedrijven, maar ook gezondheidszorg, overheid of onderwijs. LISA kan als vestigingenregister beschouwd worden. Het basisbestand voor sociaal-economisch en ruimtelijke onderzoek. Van elke willekeurig locatie of activiteit kan de werkgelegenheid(-ontwikkeling) in beeld worden gebracht. Informatie over ruim 973.500 vestigingen in Nederland, vanaf 1996. Ideaal voor beleidsmakers bij de overheid, maar ook prachtig voor projectontwikkelaars. Een continue update zorgt dat LISA vooral betrouwbaar is.

De tweede afnemer vormen de afzonderlijke gemeentes die op deze manier de ontwikkeling van de werkgelegenheid binnen eigen grenzen kan bewaken.

### AGRARISCHE ADRESSEN VAN PROSU

Paul Smeenk, onderzoeker bij de Provincie Flevoland volgt dezelfde drietrapsaanpak als Gelderland. Ook gebruikt men de agrarische adressen van PROSU. Smeenk: “Het gaat bij het PROSU-bestand om nogal wat meer dan de NAW-gegevens. We willen bijvoorbeeld ook het type bedrijfsvoering en de oppervlakten weten. In een agrarische provincie als Flevoland is dat zeer van belang. Op de extra pagina van onze enquête winnen we ook informatie in over ondermeer innovatiegraad, opleidingsniveau en opvolging. De 6 Flevo-gemeentes maken van de informatie dan ook dankbaar gebruik voor hun beleid”.

Viersen van Gelderland vult aan: “Prosu heeft in de loop van de tijd hard gewerkt aan de kwaliteit van de agrarische adressen. Inmiddels is er een standaard protocol: bij elk agrarisch contact in Gelderland laat Prosu ook een update-/onderzoeksvraag over de werkgelegenheid meelopen. We hebben nu – mede dankzij Prosu- een zeer nauwgezet en gedetailleerd beeld van de agrarisch bedrijvigheid en werkgelegenheid. Eén van de toepassingen van het PWE-materiaal is het koppelen van de data aan eigen GIS-infrastructuur, om bedrijven precies op de kaart te zetten. Daarbij is er een directe data-koppeling aan Google Earth®. Gis-koppelingen passen goed in de behoefte om risico- en rampenkaarten te perfectioneren. Een actueel thema na de bijna overstrooming van 1995.

## **KOPEN**

Maarten Bergmeijer, onderzoeker van de Provincie Utrecht, zag graag dat LISA de agrarische adressen zou kopen om zo onderdeel van het bestand te maken. "Het LISA-bestuur zal zich daar over moeten uitspreken. Ik juich het zeker toe. Bergmeijer liet PROSU evenals andere aanbieders een offerte opstellen om de bedrijven die niet reageren op de schriftelijke enquête na te bellen. "Ook dit jaar kan PROSU weer mee offeren. De ervaringen zijn goed".

## **DIRECT TELEFONISCH**

Voor West-Brabant is de gemeente Breda registerhouder. Sanne Jansen leidt dit project. Afwijkend van anderen laat Breda de kleine bedrijven (minder dan 10 werkzame personen) direct telefonisch door PROSU enquêteren. De grote bedrijven kunnen de enquête digitaal of schriftelijk invullen. Jansen: "In deze regio bevinden zich 40.000 bedrijven. Een kleine 10.000 zijn hiervan voor PROSU. De eerste resultaten zijn positief."